

Raadsinformatiebrief

Van	Burgemeester en Wethouder/Burgemeester	Zaak nr.	646690
Aan	Gemeenteraad	RIB nr.	2020 - 38
Portefeuillehouder	G. Kuipers	Datum	29 juni 2020
Informatie bij	G. Crolla	Tel. nr.	(035) 629 2188

Onderwerp

Het meten van bezoekersstromen in het centrum van Hilversum

Kernboodschap

De COVID-19 maatregelen worden versoepeld. Het gebruik van de openbare ruimte neemt daarmee toe. Dit brengt gezondheidsrisico's met zich mee vanwege de kans op nieuwe besmettingen. Bewoners, bedrijven, organisaties en bezoekers vragen om een gezonde, veilige buitenruimte. De gemeente heeft een belangrijke rol in het garanderen van die veiligheid. Daarom neemt zij nu het initiatief om drukte tijdelijk te gaan meten in het centrumgebied, door het plaatsen van meetpunten voor de duur van de crisis. Nieuwe technologieën maken het mogelijk dit inzicht te verschaffen voor de gebruikers van de stad en helpen de gemeente bij het invullen van haar taken in de openbare ruimte, bijvoorbeeld waar het gaat om handhaving. De financiering zal plaatsvinden vanuit het Smart City budget, waarbij de reserve COVID-19 als achtervang dient.

Aanleiding

Op 11 maart 2020 werd de uitbraak van COVID-19 door de WHO erkend als pandemie, met grote effecten voor de samenleving. Nu de samenleving en economie weer op gang komen, neemt de drukte op verschillende plaatsen in de stad toe. (Maatschappelijke) organisaties en bedrijven vragen om hulp en duidelijkheid op weg naar de 1,5 meter samenleving. De zorg voor een gezonde samenleving zal de komende tijd actueel blijven. Inmiddels weten we dat een nieuwe uitbraak niet ondenkbaar is.

Hoe wordt er gemeten?

In het centrumgebied worden op 15 locaties meetpunten ingericht. Deze registreren het aantal mobiele devices in een gebied, zonder persoonlijke data te downloaden. De access points registreren zogenaamde pings van devices, die worden uitgezonden in een poging een Wifi-netwerk te bereiken. Zij doen dit door het signaal te registreren dat een mobiele telefoon uitzendt. Er worden geen persoonlijke data geregistreerd en een device kan dan ook niet door de stad worden gevolgd; slechts het aantal devices in een segment wordt gemeten. Dit aantal wordt vervolgens omgerekend naar een bezoekersaantal. Dit bezoekersaantal staat voor elk afzonderlijk segment voor een bepaalde drukte.

Er worden geen persoonlijke gegevens verwerkt. Het systeem voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We volgen daarmee de afspraken die gemaakt zijn met de raad voor het ontwikkelen van nieuwe toepassingen. Intern wordt een Data Privacy Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd, de externe Functionaris Gegevensbescherming (FG) wordt om advies gevraagd en ook wordt het Stadspanel Data middels een adviesaanvraag betrokken.

Afgesproken is dat er maximale transparantie is als er data wordt verzameld in de openbare ruimte. Onderdeel daarvan is een kaart met daarop een overzicht van de diverse meetpunten.

Doel

Centraal staat het gecontroleerd gebruik maken van de openbare ruimte in het centrumgebied. Daarmee brengen we gezondheidsrisico's terug en creëren we een veilig gevoel voor de gebruikers van de stad. Hiermee dragen we bij aan voorkomen van het mogelijk opnieuw uitbreken van het COVID 19 virus. Het ondersteunt de lokale ondernemers en helpt bij het herstarten van de nieuwe economie. Het vormt zo een onderdeel van het steunpakket van maatregelen dat de gemeente heeft genomen.

Dashboards

Inwoners krijgen zicht op de drukte in de stad via de toegang tot een dashboard en druktecijfers, ondernemers kunnen beter anticiperen op drukmomenten. De gemeente krijgt zicht op de effecten van versoepelingsmaatregelen en Boa's krijgen real time inzicht in de uitwerking van getroffen maatregelen, zoals bijvoorbeeld verkeersmaatregelen als wegafzettingen en tijdelijke looproutes. Daardoor kan handhavingscapaciteit beter worden benut.

Uitvoering

Er is in de voorbereiding gekeken naar verschillende meetmethodes en ervaringen binnen diverse gemeenten. De gekozen methodiek, het ophangen van tijdelijke meetpunten zal zo spoedig mogelijk worden ingevoerd, om nog deze zomerperiode de informatie te kunnen inzetten.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

D. Emmer

P.I. Broertjes